

# TỔNG QUAN DU LỊCH

**GV: ThS Lê Thị Hồng Ngọc**

**Email: hongngoc679@gmail.com**



# NỘI QUY LỚP HỌC



**CHUYÊN  
CẦN**

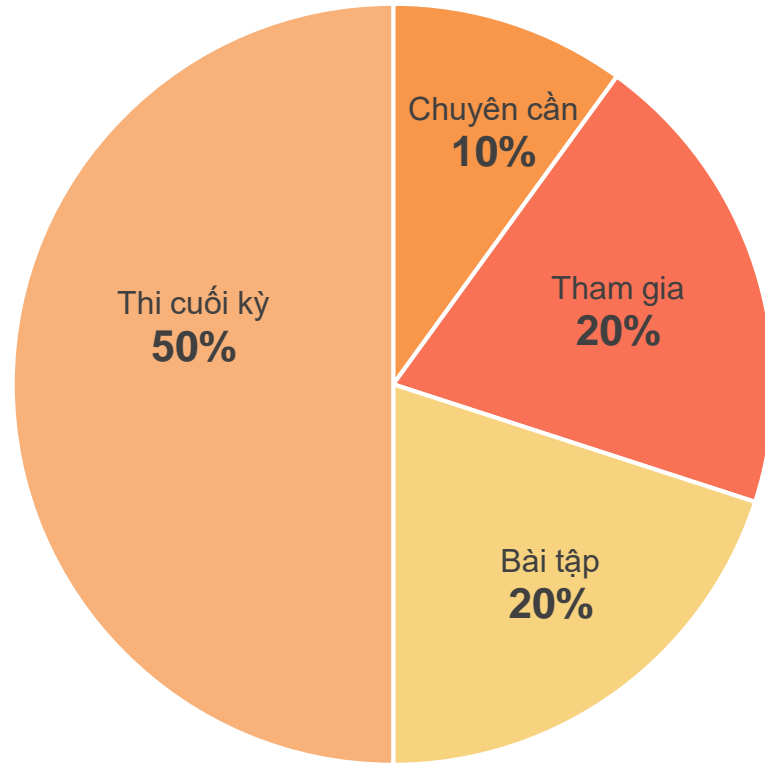


**NGHIÊM  
TÚC**



**CHỦ  
ĐỘNG**

# CƠ CẤU ĐIỂM MÔN HỌC



■ Chuyên cần ■ Tham gia ■ Bài tập ■ Thi cuối kỳ

# MỤC TIÊU MÔN HỌC



**01**

Hiểu và giải thích được các kiến thức tổng quan về du lịch



**02**

Hiểu được nhu cầu và động cơ của du khách để áp dụng vào thực tế



**03**

Phân biệt được các loại hình dịch vụ du lịch & xu hướng phát triển của du lịch



**04**

Phát triển các kỹ năng của bản thân

# 1. CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN VỀ DU LỊCH



Du lịch



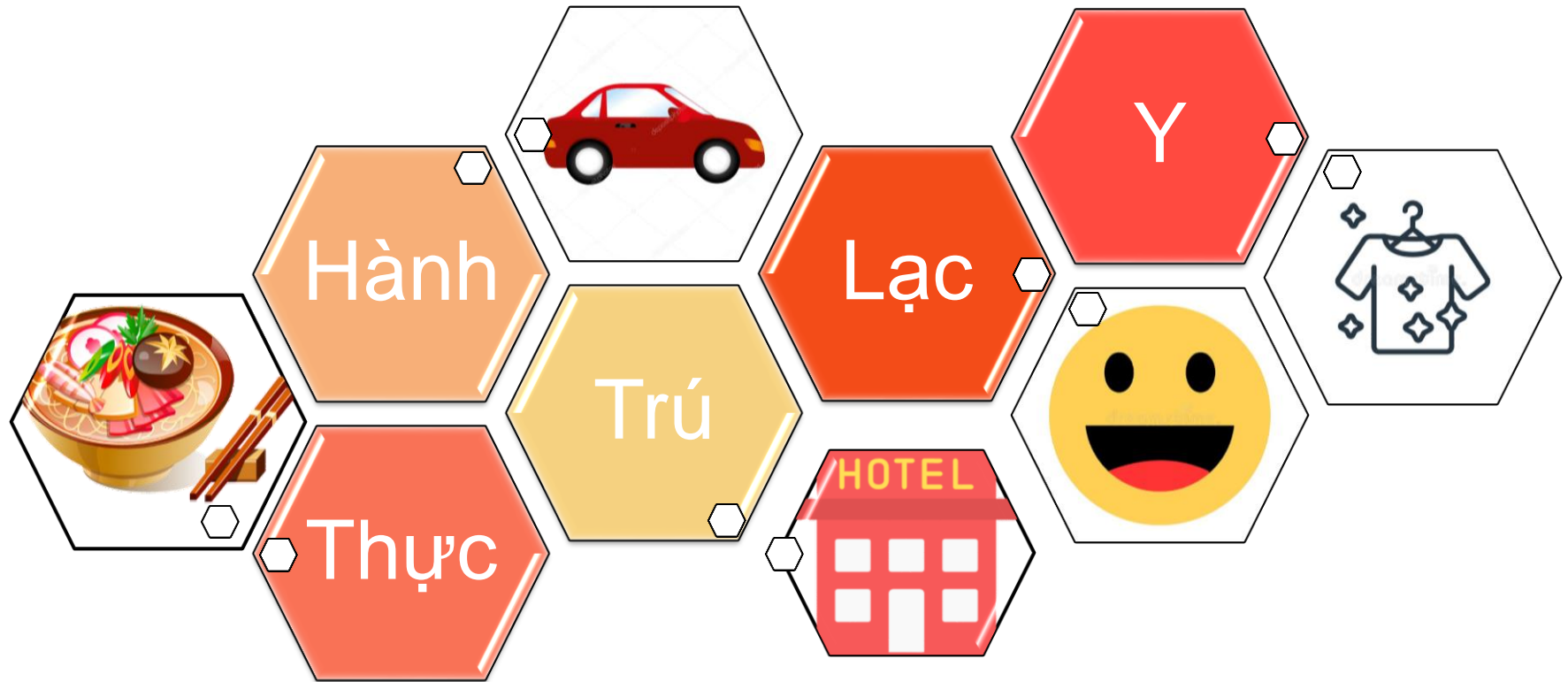
Du khách



# 1.1 DU LỊCH LÀ GÌ ?



# 1.1 DU LỊCH LÀ GÌ ?



# 1.1: DU LỊCH LÀ GÌ ?



TORNOS



TOURISME



TOURISM



DU LỊCH



# 1.1: DU LỊCH LÀ GÌ ?



1

## TRƯỚC TK XIX

Du lịch được coi là hiện tượng những người đến một nơi khác ngoài nơi cư trú thường xuyên của mình do nhiều nguyên nhân khác nhau, ngoại trừ mục đích kiếm tiền và ở đó những người này phải tiêu tiền mà họ kiếm được ở nơi khác.



2

## SAU CHIẾN TRANH TG II

Du lịch được coi là toàn bộ những hoạt động và những công việc phối hợp nhau nhằm thoả mãn các yêu cầu của khách du lịch



3

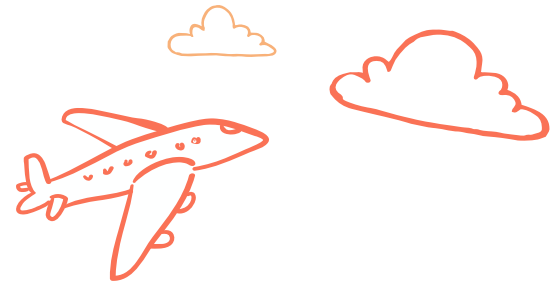
## NGÀY NAY

Du lịch được coi là một ngành công nghiệp với toàn bộ các hoạt động mà mục tiêu là kết hợp giá trị của các tài nguyên du lịch thiên nhiên và văn hoá với các hàng hoá, dịch vụ để tạo ra sản phẩm du lịch nhằm đáp ứng nhu cầu của khách du lịch.

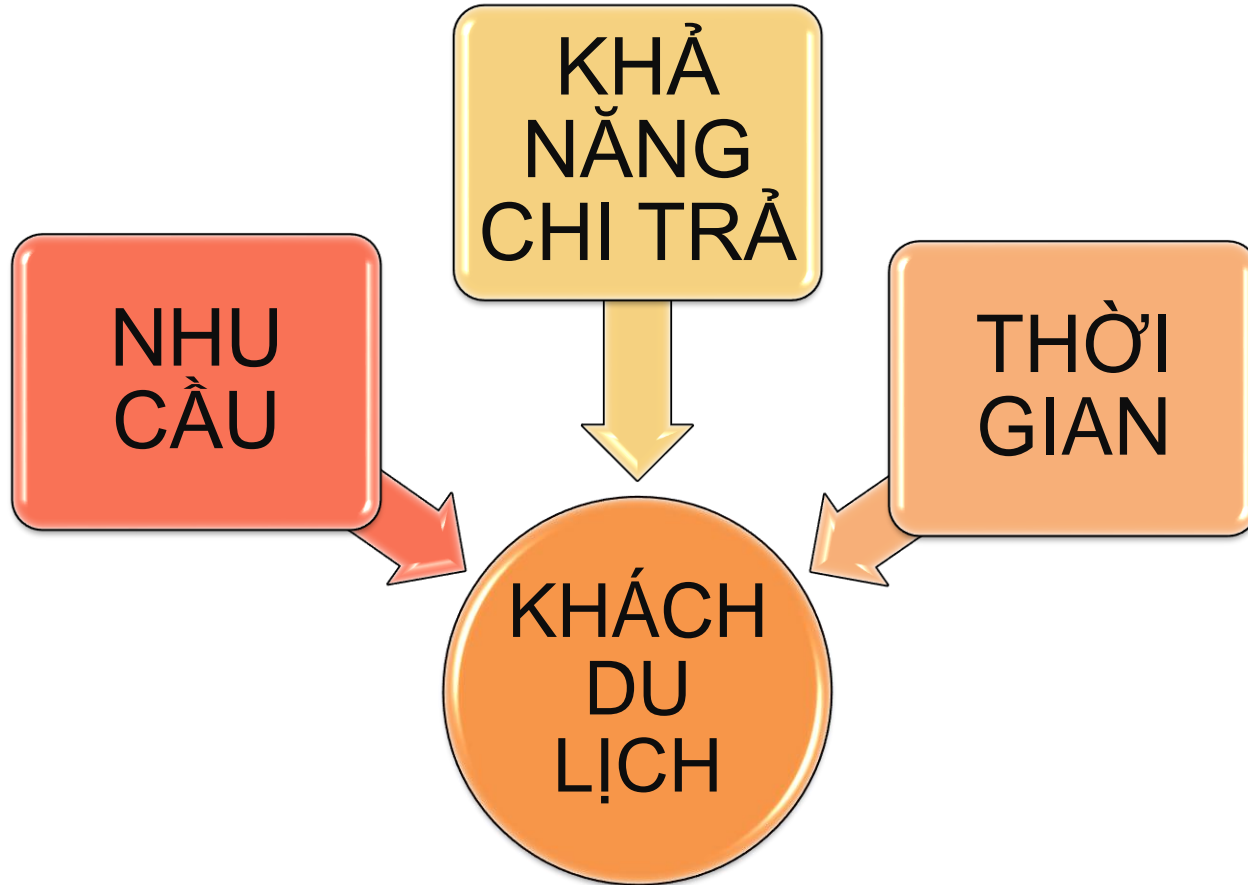
## 1.1: DU LỊCH LÀ GÌ ?

Luật du lịch Việt nam 2005 đã đưa ra khái niệm:

*«du lịch là các hoạt động liên quan đến chuyến đi của con người ngoài nơi cư trú thường xuyên của mình nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, tìm hiểu, giải trí, nghỉ dưỡng trong 1 khoảng thời gian nhất định»*



## 1.2: KHÁCH DU LỊCH LÀ GÌ ?



## 1.2: KHÁCH DU LỊCH LÀ GÌ ?

Theo luật Du lịch Việt Nam:  
*Khách du lịch là người đi du lịch hoặc kết hợp đi du lịch, trừ trường hợp đi học, làm việc hoặc hành nghề để nhận thu nhập ở nơi đến*



## 2. QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN CỦA DU LỊCH

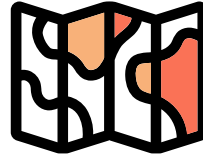
**THẾ GIỚI**



**Cổ đại**

**Trung  
đại**

**Cận  
đại**



**VIỆT NAM**

**Cổ đại**

**Trung  
đại**

**Cận đại**

# 2.1.1: LỊCH SỬ NGÀNH DU LỊCH THẾ GIỚI – CỔ ĐẠI



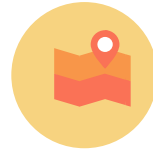
**6500 TCN**

Khi con người biết trồng cây lương thực và nuôi gia súc => có dư thừa lương thực => bắt đầu nảy sinh nhu cầu vui chơi giải trí, mở mang hiểu biết



**3000 – 4000 TCN**

Con người có những phát minh quan trọng ảnh hưởng đến việc đi lại (thuyền buồm, bánh xe,...)



**3000 – 4000 TCN**

Du lịch tại Ai Cập và Hy Lạp phát triển  
Bắt đầu hình thành hoạt động kinh doanh du lịch



**776 TCN**

Đại hội thể thao Olympic đầu tiên ở Hy Lạp → xuất hiện loại hình du lịch thể thao.

## 2.1.2: LỊCH SỬ NGÀNH DU LỊCH THẾ GIỚI – TRUNG ĐẠI



### TKV – TKX

Sau khi Tây La Mã diệt vong, du lịch suy thoái, đến tận TK X, những chuyến đi du lịch ít ỏi và mạo hiểm, chủ yếu là du lịch tôn giáo.



### TKX

Xuất hiện những chuyến viễn du dài ngày đầu tiên của loài người



### Năm 1275

Marco Polo viết cuốn sách “Marco Polo phiêu lưu kí”. Có thể coi đây là một trong những tài liệu hướng dẫn du lịch đầu tiên trên thế giới.



### Từ 1492 - 1504

Christopher Columbus đã tiến hành bốn cuộc hành trình thám hiểm sang một lục địa mới mà sau này gọi là Châu Mỹ. Những chuyến đi này đã mở hướng cho hoạt động lữ hành quốc tế trên biển.

## 2.1.3: LỊCH SỬ NGÀNH DU LỊCH THẾ GIỚI – CẬN ĐẠI



### TK XVIII – TK XIX

Nhiều phát minh quan trọng như động cơ hơi nước, tàu hỏa, oto ra đời, góp phần đáng kể cho việc thu hút và vận chuyển du khách đi du lịch



### Năm 1841

Cuộc hành trình du lịch tập thể đầu tiên ở Anh do Thomas Cook tổ chức đã đánh dấu một bước ngoặt mới trong ngành kinh doanh du lịch.



### Năm 1842

Thomas Cook thành lập văn phòng du lịch đầu tiên ở Anh nhằm tổ chức cho người Anh đi du lịch trong nước và ra nước ngoài => ông tổ ngành lữ hành

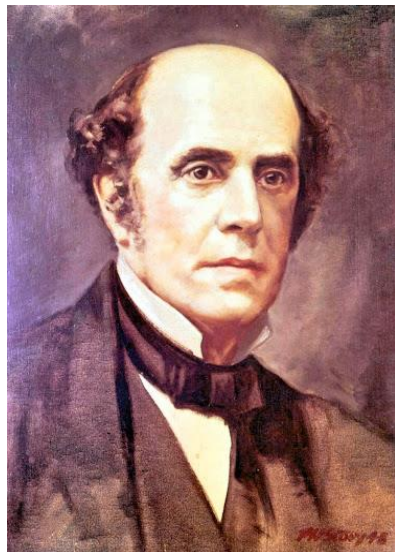


### Sau chiến tranh thế giới đến nay

Năm 1925, “Liên minh Quốc tế của các tổ chức du lịch được thành lập Sau chiến tranh thế giới thế giới II, ngành kinh tế du lịch phát triển vượt bậc



# THOMAS COOK – ÔNG TỔ CỦA NGÀNH LỮ HÀNH



## 2.2: LỊCH SỬ NGÀNH DU LỊCH VIỆT NAM



### Thời phong kiến

Những chuyến đi du ngoạn, lễ hội của các thi sĩ, vua chúa

### Thời Pháp – Mỹ thuộc

Hoạt động du lịch phân hóa giữa 2 miền bắc nam. Nhiều thành phố du lịch nổi tiếng được phát hiện (Đà Lạt, Sapa), một số khách sạn lớn được xây dựng.

5/6/1951

Quốc trưởng Bảo Đại cho lập Sở Du lịch Quốc gia

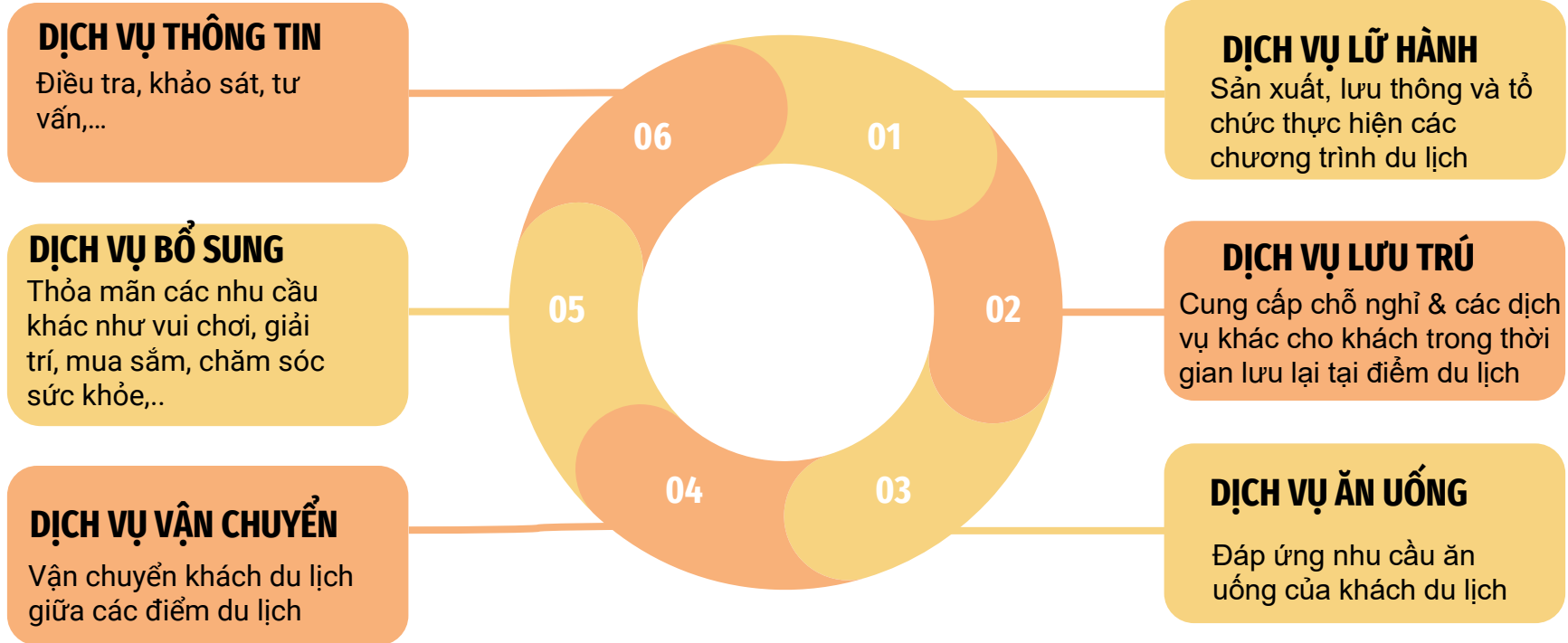
9/7/1960

Thành lập công ty Du lịch Việt Nam

27/6/1978

Thành lập tổng cục du lịch Việt Nam

# 3. Ngành công nghiệp du lịch



## 4. Bản chất và các đặc trưng của dịch vụ du lịch

### 4.1: Bản Chất



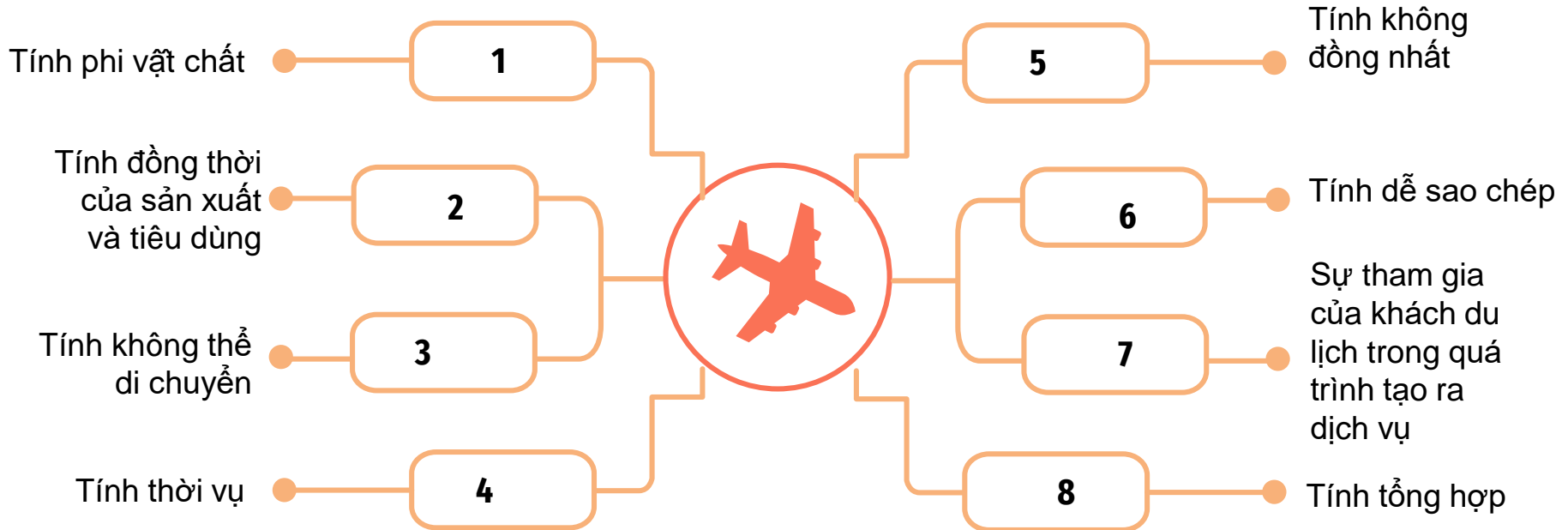
**HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**

**CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ  
THỎA MÃN CÁC NHU CẦU  
CỦA KHÁCH HÀNG**

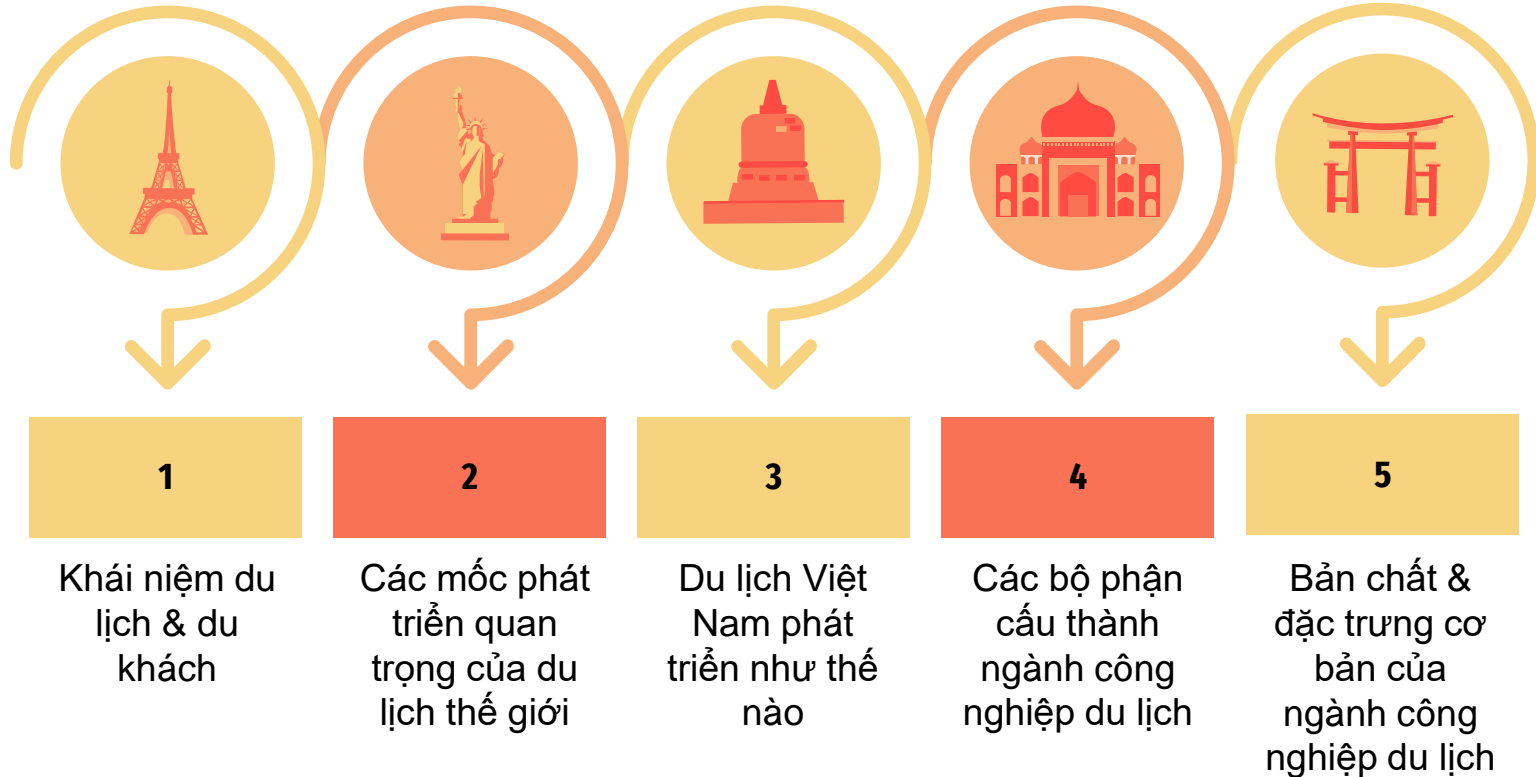
**MỤC TIÊU ĐỂ THU LỢI NHUẬN**



## 4.2: CÁC ĐẶC TRƯNG CỦA DỊCH VỤ DU LỊCH



# CỦNG CỐ KIẾN THỨC & ÔN TẬP



# **SEMINAR – THẢO LUẬN**

**Trình bày thực trạng phát triển  
của du lịch Việt Nam hiện nay?**

# BÀI LUYỆN TẬP VỀ NHÀ

- **Bài tập 1.** Những thuận lợi và hạn chế trong phát triển du lịch ở Việt Nam.
- **Bài tập 2.** Dựa vào đặc điểm sản phẩm du lịch, những nhà kinh doanh du lịch phải làm gì để đạt hiệu quả tối ưu trong kinh doanh?
- Nộp qua email: [hongngoc679@gmail.com](mailto:hongngoc679@gmail.com). Tiêu đề: Tên lớp\_Tên SV\_Bài về nhà chương 1
- Deadline: 22h ngày 10/10



THANK  
YOU!!

